

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Studio BARÁK s.r.o.

Společnost **Studio BARÁK s.r.o.**, IČ 11733691, DIČ CZ11733691, se sídlem Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10 Vinohrady, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C353658 (dále též „**Společnost**“ nebo „**Správce**“) v souvislosti se svou podnikatelskou činností zpracovává jako správce osobní údaje svých zákazníků, dodavatelů a obchodních partnerů, resp. jejich zaměstnanců.

Na základě tohoto dokumentu Vám sdělujeme informace ohledně Vašich osobních údajů, které nám sdělujete v souvislosti s pořízením služeb nebo zboží způsobem, upraveným Všeobecnými obchodními podmínkami Studio BARÁK s.r.o., dostupnými na webových stránkách www.studiobarak.cz. Tato informace je Vám sdělována v souladu s článkem 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“), které je přímo právně závazné i na území České republiky, jakož i zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

Účelem tohoto dokumentu je informovat Vás o tom, k čemu Vaše osobní údaje potřebujeme, jak s nimi budeme nakládat a jaká Vám v této souvislosti vznikají práva. Ochrana Vašich osobních údajů je pro naši Společnost důležitá.

Při zpracování Vašich osobních údajů postupujeme v souladu s příslušnými platnými právními předpisy České republiky i Evropské unie, zejména nařízením GDPR. Neustále se snažíme zvyšovat standard zabezpečení Vašich osobních údajů, abychom je ochránili před případným zneužitím.

Naše Společnost je správcem Vašich osobních údajů, které pro dále uvedené účely shromažďuje, disponuje s nimi, a nese odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování. Jako správce určujeme účel a prostředky zpracování osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme v souladu s těmito zásadami. Dříve, než provedete objednávku nebo potvrdíte naši nabídku, či než udělíte souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů nebo než provedete registraci/přihlášení do uživatelského účtu v našem portálu Odoo, jste povinni si tyto zásady pečlivě prostudovat. V případě, že jakémukoliv bodu nebo podmínce dle těchto zásad nerozumíte, můžete se na nás obrátit.

1. K čemu Vaše osobní údaje potřebujeme?

Vaše osobní údaje zpracováváme především za účelem nabídky a dodání našich produktů – poskytnutí služeb, případně dodání zboží nebo kombinaci obojího.

Vaše osobní údaje potřebujeme k evidenci a vyřízení Vašich objednávek a k vymáhání našich nároků vzniklých z uzavřených smluv (o dílo, kupních případně tzv. nepojmenovaných). Dále Vaše osobní údaje využíváme k zasílání obchodních a marketingových sdělení, kdy Vás informujeme o našich akcích, novinkách a slevách.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme a odkud je získáváme?

Za osobní údaje jsou dle nařízení GDPR považovány veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (tj. o Vás); kterou se rozumí fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno a příjmení, identifikační číslo, datum narození, lokační údaje,

síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby (dále jen „Osobní údaje“).

Osobními údaji tedy nejsou údaje vztahující se k obchodním společnostem a jiným právnickým osobám (např. IČ, DIČ, sídlo atd.).

V případě zákazníků z řad OSVČ se tak jedná o osobní údaje dotyčného podnikatele, v případě zákazníků z řad obchodních společností pak o osobní údaje kontaktních osob, zpravidla zaměstnanců zákazníka.

Zpracováváme pouze ty Osobní údaje, které nám sami poskytnete ve Vaší objednávce nebo při registraci do uživatelského účtu nebo další komunikaci.

Konkrétně se zpravidla jedná o:

- jméno a příjmení
- telefonní spojení
- e-mailová adresa
- adresa pro doručení služby nebo zboží
- fakturační adresa
- platební metoda
- datum platby
- informace o způsobu doručení zboží
- číslo bankovního spojení
- datum platby
- datum doručení služby nebo zboží
- informace o jednotlivých nákupech v podobě objednané služby nebo zboží, termínu uskutečnění objednávek či doručení služby/zboží, případně další specifikace týkající se služby/zboží, .

Tyto Osobní údaje jsou shromažďovány a zpracovávány v souvislosti s plněním příslušné smlouvy, tedy za účelem vyřízení objednávky, doručení služby nebo zboží, vystavení účetního dokladu, odstoupení od smlouvy a případné reklamace služby nebo zboží, jakož i za účelem plnění zákonných povinností vyplývajících mimo jiné ze zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, při platbě platební kartou se jedná o plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku a zákona č. 253/2008 Sb., o legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.

Osobní údaje nám poskytnete během objednávání, placení, jakož i převzetí služeb/zboží přímo, anebo prostřednictvím svého uživatelského účtu v portálu Odo, pokud máte účet zřízen. Zpracování Osobních údajů pro tyto účely nepodléhá v souladu s čl. 6, odst. 1, písm. b) a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR Vašemu souhlasu, jelikož jejich zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené s Vámi, jakož i plnění zákonných povinností. Poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit.

3. Potřebujeme ke zpracování Osobních údajů Váš souhlas?

Vaše Osobní údaje můžeme v dále uvedených případech zpracovávat i bez Vašeho souhlasu.

V první řadě se jedná se o situace spojené s realizací smluvních závazků, jako vyřizování objednávek. V takovém případě je právním základem zpracování Vašich Osobních údajů článek 6. odst. 1 písm. b) nařízení GDPR – zpracování je nezbytné ke splnění závazků z uzavřené smlouvy (o dílo, kupní nebo obdobné), protože Vaše Osobní údaje potřebujeme pro evidenci objednávky a dodání služby/zboží. Následně využíváme Vaše Osobní údaje k plnění našich zákonných povinností při vedení účetní a daňové evidence (v oblasti daní a účetnictví),

v tomto případě je právním základem zpracování čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR, kdy je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti správce.

Po dodání služby/zboží uchováváme Vaše Osobní údaje a detaily vztahující se k uskutečněné transakci pro případ, že by v budoucnu vyvstaly mezi námi nějaké neshody ohledně dodaného zboží anebo by nebyly řádně a včas splněny závazky z uzavřené smlouvy. Abychom mohli vymáhat naše nároky ze smlouvy anebo se úspěšně bránit nárokům uplatněným z Vaší strany, uschováváme Vaše Osobní údaje a zpracováváme je tak pro účely ochrany našich práv a oprávněných zájmů, což je ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR samostatným právním základem pro zpracování osobních údajů.

Konečně využíváme Osobní údaje stávajících zákazníků k zasílání obchodních sdělení, informací o našich novinkách, akcích a speciálních nabídkách. Zpracování Osobních údajů stávajících zákazníků za účelem přímého marketingu je podle nařízení GDPR považováno za zpracování prováděné z důvodu oprávněného zájmu naší Společnosti na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR.

V Žádném z těchto případů právní předpisy nevyžadují Váš souhlas se zpracováním Vašich Osobních údajů. Bez zpracování Vašich Osobních údajů bychom nemohli plnit naše závazky z uzavřené smlouvy a dodat Vám objednané služby/zboží, případně vymáhat řádné splnění Vašich závazků.

Pokud si nepřejete dostávat naše další obchodní sdělení, postačí, pokud vznesete námitku. Podrobnější postup naleznete v bodě 4.

4. Co dělat, pokud nechcete dostávat naše obchodní sdělení?

Pokud si nepřejete dostávat naše obchodní sdělení, dejte nám to vědět. Můžete kliknout na odkaz umístěný v zápatí každé e-mailové zprávy a ze zasílání obchodních nabídek se jednoduše odhlásit. Anebo nám zašlete e-mail na: info@studiobarak.cz.

Vaši Žádost co nejdříve zpracujeme a zašleme Vám zpět potvrzení, že jste byl odhlášen ze zasílání našich obchodních sdělení. A pak již Žádnou naši obchodní nabídku neobdržíte. I nadále však můžeme Vaše Osobní údaje využívat v souvislosti s dodáním objednaného zboží či k vymáhání povinností z uzavřené smlouvy.

Pokud se budete chtít k zasílání našich nabídek znovu přihlásit, je to samozřejmě kdykoli možné. Pošlete nám e-mail na: info@studiobarak.cz.

5. Kdo má k Vaším Osobním údajům přístup?

Vaše Osobní údaje nepředáváme třetím osobám pro účely jejich vlastního marketingu s výjimkou dvou spolupracujících fyzických osob, které se podílejí ve spolupráci s námi na poskytování služeb pro naše klienty: Tadeáš Lenc, IČ: 09553860 a Marie Lencová, IČ: 10987711. Tyto osoby nakládají s Osobními údaji za stejných podmínek, k jakým jsme se zavázali v těchto Zásadách zpracování osobních údajů a neposkytují jiným osobám vaše Osobní údaje pro účely marketingu.

K Vaším Osobním údajům mají přístup zaměstnanci Společnosti a dále naši obchodní partneři, kteří pro nás zajišťují jednotlivé služby (přepravní společnosti, poskytovatelé reklamních služeb atd.). U všech osob, kterým Vaše Osobní údaje zpřístupníme, požadujeme dodržování dostatečných standardů zabezpečení Vašich Osobních údajů a důsledné plnění právních povinností v oblasti nakládání s Osobními údaji.

Vaše Osobní údaje mohou být předány ke zpracování pouze v rámci EU.

Vaše Osobní údaje důsledně chráníme. Vaše Osobní údaje zpracováváme elektronicky i manuálně, v obou případech však přijímáme bezpečnostní opatření, a to technická, mechanická i organizační. Minimálně stejný standart zabezpečení vyžadujeme i od našich smluvních partnerů v postavení zpracovatelů Osobních údajů.

6. Jak dlouho Vaše Osobní údaje uchováváme?

Vaše Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy a dále po dobu, po kterou jsme tyto údaje povinni uchovávat podle příslušných právních předpisů.

Pro zasílání obchodních sdělení využíváme Vaše Osobní údaje do doby, než vznesete námitku a odhlásíte se ze zasílání obchodních sdělení (viz čl. 4).

7. Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

V souvislosti se zpracováním Vašich Osobních údajů máte následující práva:

- **právo na přístup k osobním údajům.** Zajímá Vás, jaké údaje o Vás evidujeme? Na Vaši Žádost Vám potvrdíme, zda a v jakém rozsahu jsou Vaše Osobní údaje zpracovávány, za jakým účelem, jakým příjemcům jsou zpřístupněny, po jakou dobu budou údaje uloženy a jaká další práva Vám vznikají v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Na vyžádání Vám poskytneme kopii zpracovávaných Osobních údajů.
- **právo na opravu.** Změnil se nějaký z Vašich Osobních údajů? Dejte nám to prosím co nejdříve vědět. Když nás upozorníte, bez zbytečného odkladu aktualizujeme Osobní údaje, které o Vás evidujeme, a opravíme veškeré nepřesnosti.
- **právo na výmaz.** Nechcete, abychom využívali Vaše Osobní údaje? Pokud Vaše Osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali, anebo jsme snad Vaše Osobní údaje zpracovávali neoprávněně, na základě Vaší Žádosti je bez zbytečného odkladu zlikvidujeme.
- **právo na omezení zpracování.** Chcete omezit rozsah, v jakém využíváme Vaše Osobní údaje? Pokud nás o to požádáte, v dále uvedených případech omezíme zpracování Vašich Osobních údajů: (i) na dobu nutnou k ověření přesnosti Osobních údajů, pokud přesnost údajů zpochybňujete, (ii) Vaše Osobní údaje jsme zpracovávali neoprávněně, (iii) Vaše Osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, k nimž jsme je zpracovali anebo (iv) vznesl jste námitku proti zpracování Vašich údajů pro účely ochrany našich oprávněných zájmů a dosud jsme neposoudili, zda převažují Vaše oprávněné důvody pro likvidaci Vašich údajů nad našimi oprávněnými zájmy. Na rozdíl od výmazu zůstávají v tomto případě Vaše Osobní údaje u nás uchovány, nicméně je nebudeme využívat k účelům, pro které bylo zpracování omezeno.
- **právo vznést námitku proti zasílání obchodních sdělení.** Již nechcete dostávat naše obchodní sdělení, informací o našich novinkách, akcích a speciálních nabídkách? Můžete kdykoli vznést námitku. Stačí jednoduše kliknout na odkaz umístěný v zápatí každé e-mailové zprávy a ze zasílání obchodních nabídek se jednoduše odhlásit. Anebo nám zašlete e-mail na: info@studiobarak.cz. Zpracujeme co nejdříve Vaši Žádost a potvrdíme Vám, že jste byl odhlášen ze zasílání obchodních sdělení. A potom už Vaše osobní údaje pro marketingové účely využívat nebudeme.
- **právo vznést námitku.** Námitku můžete vznést i v případě, že nesouhlasíte s jiným zpracováním Osobních údajů za účelem ochrany našich oprávněných práv a zájmů, než je přímý marketing. Vaše

Osobní údaje pak budeme zpracovávat pouze za účelem určení, výkonu či obhajoby našich právních nároků anebo v případech, kdy naše závažné oprávněné důvody pro zpracování převáží nad Vašimi zájmy a právy na ochranu Osobních údajů. Nezapomeňte nám proto říct, co konkrétně Vám vadí.

- **právo na oznámení porušení zabezpečení osobních údajů.** Dostaly se Vaše Osobní údaje do nepovolaných rukou? Kdyby i přes veškerou naši snahu došlo k porušení zabezpečení Vašich Osobních údajů a nastalá situace by pro Vás představovala významné riziko, bez zbytečného odkladu Vás budeme informovat. Nemusíme Vám dát vědět jen v případě, že jsme Vaše Osobní údaje zašifrovaly a jsou tak třetí osobě nesrozumitelné nebo že se nám podařilo eliminovat rizika vyplývající ze zpřístupnění Osobních údajů.
- **právo podat stížnost.** Nejste spokojeni s tím, jak postupujeme při zpracování Vašich Osobních údajů? Pokud se domníváte, že Vaše Osobní údaje zpracováváme v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, zejména nařízením GDPR a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobní údajů. Ale budeme rádi, pokud to nejdříve řeknete nám a vše společně vyřešíme.

Pro případ, že nesouhlasíte se způsobem, jakým Vaše Osobní údaje zpracováváme, můžete se obrátit na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (adresa: Pplk. Sochora 27, 17000 Praha 7, web: www.uoou.cz)

Není Vám něco jasné? Nebo chcete uplatnit některé ze svých práv? Obracejte se na nás prostřednictvím e-mailu: info@studiobarak.cz.

Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře E-shopu nebo schválením naší nabídky potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

S těmito podmínkami souhlasíte potvrzením naší nabídky. Souhlasem s nabídkou potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách, případně Vám zašle novou verzi těchto podmínek na e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 11.11.2025

Studio BARÁK s.r.o.