

## **Všeobecné obchodní podmínky Studio BARÁK s.r.o.**

### **1. Základní pojmy:**

**1.1.** Poskytovatelem je společnost Studio BARÁK s.r.o., IČ 11733691, DIČ CZ11733691, se sídlem Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10 Vinohrady, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C353658, telefon: +420 608 368 532, E-mail: [info@studiobarak.cz](mailto:info@studiobarak.cz), Web: [www.studiobarak.cz](http://www.studiobarak.cz), ID DS 77eb54u.

**1.2.** Zákazníkem se stává jakákoliv právnická či fyzická osoba způsobilá k právním úkonům, která při respektování obchodních podmínek uzavře s poskytovatelem smlouvu, tj. potvrdí poskytovateli nabídku na poskytnutí služeb zahrnující vždy tyto Všeobecné obchodní podmínky Studio BARÁK s.r.o. (dále „**OP**“).

### **2. Úvodní ustanovení:**

**2.1.** Tyto OP vydané v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, upravují smluvní vztahy vznikající mezi poskytovatelem a zákazníkem, a to vždy, ledaže byla aplikace OP na smluvní vztah výslovně vyloučena písemnou dohodou poskytovatele a zákazníka. Současně je vyloučena aplikace případných všeobecných podmínek zákazníka na smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem. Smluvní ujednání obsažená ve smlouvě/potvrzené nabídce mají v případě rozporu přednost před ustanoveními OP.

**2.2.** Poskytovatel zajistí na základě uzavřené smlouvy pro zákazníka realizaci služeb uvedených na webu poskytovatele, případně dalších na webu neuvedených služeb, budou-li specifikovány při uzavření smlouvy způsobem níže uvedeným.

### **3. Způsob vzniku dílčí smlouvy a forma komunikace**

**3.1.** Zamýšlené služby zákazník poptá nezávaznou objednávkou u poskytovatele písemně, prostřednictvím komunikace na dálku, emailem na [info@studiobarak.cz](mailto:info@studiobarak.cz) či telefonicky na čísle +420 608 368 532.

**3.2.** Nezávazná objednávka musí obsahovat dostatečnou specifikaci (označení) požadované služby nebo služeb dle nabídky poskytovatele a požadavek na dobu plnění (požadovaný termín realizace zakázky).

**3.3.** Zákazník je dále povinen poskytnout poskytovateli pro účely dalšího zpracování obchodního případu následující údaje: obchodní firma či jméno a příjmení, pokud se jedná o fyzickou osobu, sídlo či místo podnikání, adresu pro dodávku, fakturační adresu, IČ, DIČ, telefon, email. Pokud je již zákazník u poskytovatele evidován, povinnost uvést předchozí informace ve smlouvě se na něj nevtahuje. Zákazník odpovídá za pravdivost, správnost a aktuálnost poskytnutých údajů. Při jakékoliv jejich změně je zákazník povinen o tomto neprodleně informovat poskytovatele.

**3.4.** Na poskytnutí plnění uplatněného nezávaznou objednávkou nemá zákazník právní nárok. Poskytovatel je oprávněn odmítnout zejména objednávku, která obsahuje neúplné údaje o zákazníkovi, není učiněna v souladu s těmito OP a platnou nabídkou služeb poskytovatele v uvedený den, případně je neúplná, či neurčitá, a dále tehdy, pokud by jejím splněním poskytovatel porušil platné právní předpisy, jejíž plnění je v rozporu s etikou a morálkou, nebo jiným způsobem neslučitelné s filozofií poskytovatele. Pro vyloučení pochybností poskytovatel prohlašuje, že nabídka služeb na jeho webových stránkách nebo jiných obchodních výstupech není návrhem na uzavření smlouvy, jejíž pouhou akceptací by byla jakákoliv smlouva uzavřena.

**3.5.** Pokud poskytovatel objednávku neodmítne, zaeviduje obchodní případ v portálu poskytovatele Odoo dostupném na adrese <https://studio-barak.odoo.com/> (dále jen „**Portál**“) a vytvoří Zákazníkovi přístup do Portálu. Následně vytvoří poskytovatel na základě požadavků obsažených v nezávazné objednávce zákazníkovi **závaznou nabídku** na poskytnutí služeb, obsahující i kompletní cenové údaje a dobu plnění (dále jen „**Nabídka**“) a tuto Nabídku zašle poskytovatel na e-mail zákazníka spolu s odkazem na potvrzení Nabídky zákazníkem na Portále. Součástí Nabídky je i aktuální text těchto OP (jako PDF příloha nebo formou linku vedoucího k textu OP) a upozornění, že OP jsou nedílnou součástí smluvního vztahu od okamžiku potvrzení Nabídky zákazníkem.

**3.6.** Pokud zákazník usoudí, že Nabídka je v souladu s jeho požadavkem, potvrdí Nabídku na odkazu do Portálu uvedeném v zaslané Nabídce. **Okamžikem potvrzení Nabídky zákazníkem je mezi poskytovatelem a zákazníkem uzavřena oboustranně závazná smlouva, podle které se poskytovatel zavazuje poskytnout zákazníkovi služby dohodnuté v potvrzené Nabídce a zákazník se zavazuje za to zaplatit poskytovateli dohodnutou odměnu (případně též uhradit náklady, je-li to součástí Nabídky) a poskytnout součinnost nezbytnou pro splnění závazků poskytovatele** (například potřebné podklady nebo pokyny pro dílčí řešení v rámci zakázky). Neakceptováním některé části Nabídky, platných OP poskytovatele, či jejich akceptováním zákazníkem s výhradou, nedochází k uzavření smlouvy.

**3.7.** Veškerá předsmluvní (od okamžiku zaslání Nabídky) a smluvní komunikace mezi poskytovatelem a zákazníkem probíhá výhradně elektronicky, a to prostřednictvím Portálu poskytovatele, případně v kombinaci s emailovou korespondencí na adresy uvedené ve smlouvě nebo v předchozí komunikaci smluvních stran.

**3.8.** Zákazník a poskytovatel výslovně souhlasí, že zasilání objednávek, Nabídek, potvrzení Nabídek, akceptace ceny, úpravy předmětu plnění nebo jiné právní jednání prostřednictvím výše uvedených prostředků, včetně návazně dojednaných změn obsahu smlouvy, mají **účinky písemného právního jednání** ve smyslu § 562 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále „občanský zákoník“), a jsou závazné, jako by bylo učiněno písemně a vlastnoručně podepsáno.

**3.9.** Smlouva, nezávazná objednávka, Nabídka, potvrzení Nabídky nebo doručení faktury jsou platné a účinné okamžikem elektronického přijetí (např. potvrzením přes Portál nebo odpovědí e-mailem). Doručení faktur v elektronické podobě na e-mailovou adresu zákazníka má stejné právní účinky jako doručení v listinné podobě dle § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

**3.10.** Smluvní strany prohlašují, že mají odpovídající technické zázemí pro elektronickou komunikaci a že přijaté zprávy považují za důvěryhodné, dostatečně identifikovatelné a závazné. Ustanovení čl. 3.7.-3.10. OP mají přednost před odlišnými ujednáními ohledně formy komunikace uvedenými v jiných ustanoveních OP nebo dalších komunikačních výstupech mezi stranami, není-li výslovně sjednáno jinak.

**3.11.** Zejména pro větší zakázky může být smlouva uzavřena i formální písemnou formou s podpisy obou zúčastněných stran, kdy ustanovení takové smlouvy, pokud upravují jednotlivé podmínky odlišně od těchto OP, mají před nimi přednost. V ostatních, smlouvou neřešených otázkách se smluvní vztah řídí příslušnými právními předpisy a těmito OP. I takto uzavřenou písemnou smlouvu v listinné podobě však lze měnit nebo doplňovat elektronickou komunikací popsanou v čl. 3.7.-3.10. těchto OP.

**3.12.** Ústní nebo telefonická komunikace ve věci smluvní spolupráce je přípustná, avšak závaznou se stane až oboustranným odsouhlasením v Portálu, resp. elektronickou komunikací popsanou v čl. 3.7.-3.10. těchto OP.

#### **4. Cena a platební podmínky:**

**4.1.** Za poskytnuté služby, popř. zboží náleží poskytovateli úplata/cena. Ceny jednotlivých služeb poskytovaných poskytovatelem se zpravidla řídí aktuálním Ceníkem, který je uveden na webu poskytovatele v sekci „ke stažení“ platným v době uzavření smlouvy, případně specifickou cenou, na které se elektronickou komunikací popsanou v čl. 3.7.-3.10. těchto OP dohodl poskytovatel se zákazníkem. Poskytovatel není povinen sestavit Nabídku za ceny odpovídající Ceníku, vyhrazuje si právo cenu služeb v Nabídce nebo cenu následně dohodnutých víceprací upravit v návaznosti na obsahu či náročnosti jednotlivé objednávky či na základě změny okolností (např. změna dříve ujednaného rozsahu služeb, neočekávaná složitost zakázky apod.). Ceník poskytovatele bude vodítkem pro určení ceny v případě, že nastane spor ohledně dohodnuté výše ceny (například pro nejednoznačný výklad jednání stran činěných elektronickou komunikací popsanou v čl. 3.7.-3.10. těchto OP). K ceně se připočítává DPH v zákonné výši.

**4.2.** Poskytovatel je oprávněn před započítáním práce na zakázce požadovat úhradu zálohy ve výši až 100% ceny zakázky (dle potvrzené Nabídky), zpravidla se jedná o 50% nebo 65% nabídkové ceny zakázky, dle velikosti projektu. Poskytovatel před úhradou zálohy není povinen provádět žádné práce na zakázce. Za práci na zakázce se považuje i rezervace termínu pro realizaci zakázky.

**4.3.** Konečná faktura bude vystavena v okamžiku, kdy jsou dodány veškeré součásti zakázky (např. foto, video, půdorysy) dle potvrzené Nabídky ve fázi k revizi (viz. čl. 5.7. OP). Vystavení faktury tedy není odvislé od toho, kdy a jak zákazník podá zpětnou vazbu a materiály se v návaznosti na to finalizují. Poskytovateli vzniká nárok na zaplacení ceny zakázky okamžikem, kdy dokončí všechny materiály dle rozsahu zakázky sjednaného ve smlouvě/ potvrzené Nabídce a prokazatelně je dá k dispozici zákazníkovi prostřednictvím Portálu nebo prostředků elektronické komunikace ve smyslu čl. 3. těchto OP. Výše uvedené ujednání nezbavuje poskytovatele povinnosti zakázku i po kompletním zaplacení finalizovat dle oprávněných připomínek zákazníka. Poskytovatel upozorňuje zákazníka, že finalizace zakázky dle případných

připomínek zákazníka je možná v plném rozsahu jen do 3 měsíců od potvrzení Nabídky, a to z technických důvodů (po uplynutí této lhůty již nemusí být k dispozici všechna surová data (fotografie, videa, projektové soubory k vizualizacím apod.).

**4.5.** V případě prodloužení zákazníka s placením vystavené faktury náleží poskytovateli úrok z prodloužení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den po splatnosti. Jednostranný zápočet vzájemných pohledávek zákazníka vůči platbě faktury nebo jakékoliv platební povinnosti zákazníka vůči poskytovateli je vyloučen, ledaže by šlo o pohledávku přiznanou pravomocným exekučním titulem.

## **5. Podmínky smluvní spolupráce:**

**5.1.** Není-li dohodnuto jinak, poskytovatel provede zakázku (poskytne služby) v kvalitě standardní pro jeho zpracování (viz. portfolio na webu poskytovatele), za použití standardní techniky a v souladu s nabídkou poskytovatele platnou v den uzavření smlouvy či závazného potvrzení Nabídky. Na vyžádání zákazníka a po domluvě s poskytovatelem na všech podmínkách (včetně cenových) je možné využít další techniku či doplnit služby, nad rámec nabízených služeb poskytovatele. Využití těchto nadstandardních technik a služeb je zpoplatněno zvlášť.

**5.2.** Poskytovatel se zavazuje dodat zakázku co do obsahu nepoškozenou, bez vad, v rozsahu a kvalitě, které byly sjednány či určeny řádnou potvrzenou Nabídkou. Nebyla-li kvalita zakázky určena, bude dílo (zakázka) zhotoveno (zhotovena) v kvalitě obvyklé pro danou objednávku.

**5.3.** Termín dodání zakázky začíná běžet teprve po splnění všech následujících podmínek: (i) potvrzení Nabídky zákazníkem v Portálu, (ii) úhradě zálohy (je-li součástí nabídky požadavek na zálohu), (iii) dodání kompletních podkladů zákazníkem, (iv) termínu realizace na místě u zákazníka (jde-li o focení/natáčení nemovitosti).

**5.3.** Poskytovatel si vyhrazuje právo, po předchozím oznámení zákazníkovi, z velmi závažných důvodů (nemoc, zranění, zásah vyšší moci) změnit termín (datum i čas) realizace služeb. Za dobu přiměřenou k oznámení změny termínu se považuje nejméně 12 hodin před plánovaným datem konání.

**5.4.** Jestliže nastanou okolnosti mající charakter vyšší moci, které brání poskytovateli v plnění smluvních závazků, má poskytovatel právo přiměřeně prodloužit termín dodávky nebo od smlouvy odstoupit. O této skutečnosti je poskytovatel povinen zákazníka bez zbytečného odkladu informovat. V žádném z těchto případů nenesou poskytovatel odpovědnost za vzniklé škody.

**5.5.** Zákazník nebo jim pověřená osoba, je povinná informovat poskytovatele o nedostupnosti, změně nebo zrušení emailové adresy, sloužící ke komunikaci mezi poskytovatelem a zákazníkem.

**5.6.** Zákazník je povinen poskytnout ke zhotovení zakázky poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, zejména pak dodávat podklady dle kompletního seznamu požadavků poskytovatele (půdorysy, snímky katastru, popis nemovitosti aj.) v dostatečném časovém předstihu a kompletní. Není-li v potvrzené Nabídce sjednáno jinak, za dostatečný časový předstih je

považováno dodání kompletních podkladů jeden týden před samotnou realizací služby, není-li to možné, pak nejpozději 2 pracovní dny před zahájením realizace služby. Na pozdější reklamace kvůli nedostatečným/nepřesným/špatným informacím od zákazníka nelze brát zřetel a revize jsou zpoplatněny hodinovou sazbou 650,-Kč/hod bez DPH.

**5.7.** V případě nutnosti revize je zákazník povinen sepsat a zaslat kompletní seznam požadovaných úprav písemnou formou do jednoho týdne od doručení materiálů. V ceně zakázky je jedna revize, veškeré další (z důvodů na straně zákazníka, např. neúplný seznam úprav požadovaných v rámci první revize, změna názoru, nepozornost nebo unáhlenost při specifikaci vad, nedostatečný popis vady a požadované úpravy apod.) jsou zpoplatněny hodinovou sazbou poskytovatele, která činí 650 Kč/hod. bez DPH. Naopak na revize zaviněné chybou poskytovatele má zákazník nárok zdarma.

## **6. Trvání a zánik smluv:**

**6.1.** V případě uzavření smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku zákazník není oprávněn (kromě výslovně sjednaných případů) od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění, tj. v případech dodávky hotové zakázky upravované na přání zákazníka nebo pro jeho osobu.

**6.2.** Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy, porušuje-li zákazník opakovaně smluvní povinnosti (sjednané povinnosti ve smlouvě/ potvrzené Nabídce zahrnující OP), nebo je-li více jak 14 kalendářních dnů v prodlení s plněním finančních závazků vůči poskytovateli nebo je-li více jak 30 kalendářních dnů v prodlení s poskytnutím součinnosti poskytovateli. Smlouva zaniká okamžikem, kdy je odstoupení doručeno zákazníkovi.

**6.3.** V případě opakovaného porušování smluvních povinností nebo obchodních podmínek ze strany poskytovatele, je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy. Smlouva zaniká okamžikem, kdy je odstoupení doručeno poskytovateli.

**6.4.** Účinky odstoupení nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé straně. Skončení smlouvy odstoupením, výpovědí, či jiným zákonným způsobem proto nemá vliv na plnění již poskytnuté a jeho ekvivalent, který poskytuje druhá strana. Zákazník je proto povinen uhradit poskytovateli cenu za dosud poskytnuté, realizované či provedené služby, tedy cenu rozpracované zakázky/díla, popř. cenu za odebrané zboží. Smluvní strany si vrátí pouze plnění, kterému neodpovídá plnění druhé strany (tedy např. část zálohy, které ke dni odstoupení od smlouvy neodpovídá realizovaná část zakázky ze strany poskytovatele. Odstoupení může být provedeno formou doporučeného podání, datovou schránkou nebo přinejmenším elektronickými způsoby komunikace uvedenými v čl. 3. OP. V oznámení o odstoupení musí být vždy uveden důvod odstoupení, tak aby nebyl zaměnitelný s jiným důvodem a byl přezkoumatelný.

## **7. Ochrana informací:**

**7.1.** Pod sankcí smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč se strany (poskytovatel a zákazník) zavazují, že budou v průběhu smluvního vztahu i po jeho ukončení zachovávat mlčenlivost o veškerých zjištěných obchodních a technických informacích a know-how druhé strany. Strany se zavazují, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany poskytovat žádné

informace třetím osobám. Povolenou výjimkou je uveřejňování informací o zákazníkovi k referenčním účelům poskytovatele. Povinnosti mlčenlivosti se nevztahuje na informace poskytované na vyžádání státním orgánům při plnění zákonných povinností.

## **8. Dodací podmínky:**

**10.1.** Pokud si strany neujednaly jinak ve smlouvě/potvrzené Nabídce, doba dodání hotové zakázky (finálních materiálů-fotografie, grafika, video, půdorysy, vizualizace apod.) jako výsledku poskytnuté služby se může lišit v závislosti na náročnosti a rozsahu objednané služby, zpravidla jsou dodány do 2-14 pracovních dnů od realizace služby ve sjednaném termínu (podmínkou realizace je úhrada zálohy a součinnost, viz výše). V případě prodlení zákazníka s poskytnutím zálohy nebo součinnosti/řádných podkladů se doba dodání hotové zakázky prodlužuje o dvojnásobek doby tohoto zákazníkova prodlení.

**10.2.** Termín realizace zakázky na místě je pro zákazníka závazně rezervován teprve ve chvíli, kdy je uhrazena záloha za služby. V případě, kdy není záloha požadována, se za závazné potvrzení považuje údaj uvedený poskytovatelem v Portálu nebo email poskytovatele, ve kterém rezervaci termínu zákazníkovi závazně potvrdí. Zákazník se zavazuje nemovitost a veškeré její příslušenství v den realizace objednávky zpřístupnit na nezbytně dlouhou dobu (určí poskytovatel) a pokud tato doba bude kratší než požadovaná, poskytovatel nenes odpovědnost za případné vady tím vzniklé v zakázce.

**10.3.** Není-li ve smlouvě/potvrzené Nabídce sjednáno jinak, v ceně služby je jeden produkční půlden (5 hodin). Pokud by realizace zakázky na místě vyžadovala delší čas, poskytovatel je oprávněn tento čas účtovat dle své hodinové sazby a počtu alokovaného personálu (např. 3 hodiny navíc x 2 lidi x 650 Kč/hod = 3900 Kč). Na tento doplatek má poskytovatel nárok, aniž by si k tomu musel zajistit ad hoc souhlas zákazníka.

**10.5.** Poskytovatel si vyhrazuje právo účtovat smluvní pokutu za zrušený termín focení/natáčení nemovitosti ve výši až 30% celkové ceny zakázky bez DPH (konkrétní výši této pokuty určí poskytovatel dle rozsahu poskytované služby/zakázky), v případě, že zákazník zruší sjednaný termín realizace později než 48 hodin před sjednaným termínem (nástupem realizace služby). Pokud se poskytovatel se zákazníkem nedohodnou jinak, špatné počasí není oprávněným důvodem ke zrušení realizace objednané služby (zakázky). V případě realizace focení/natáčení v nepříznivém počasí má zákazník možnost vyžádat si omezení této činnosti pouze na interiér nemovitosti s tím, že exteriér se poskytovatel dostaví dofotit/dotočit v jiný, slunečný den, nejpozději do 10 dní od původního termínu realizace. Za tuto službu bude účtován poplatek 1990 Kč bez DPH + cestovní náklady a termín dodání zakázky se v takovém případě posune o počet dní, kolik je mezi prvním a druhým natáčecím dnem.

**10.6.** Hotová zakázka bude zákazníkovi zpřístupněna a uložena na sdíleném Google Disku poskytovatele pro neomezené stažení po dobu 90 dnů měsíců od uložení a prvního oznámení zákazníkovi. Po uplynutí této doby může být zakázka smazána. Za zneužití odkazu na Portál s využitím přístupových údajů zákazníka nenes poskytovatel žádnou odpovědnost. Zákazník není oprávněn poskytnout přístupové údaje na Portál třetí osobě.

**10.7.** O vyhotovení zakázky je zákazník informován prostřednictvím Portálu a notifikačním e-mailem, (alternativně též zprávou SMS nebo na WhatsApp, v ojedinělých případech telefonicky). Pokud si zákazník hotovou zakázku nevyzvedne ani po třetí výzvě nebo pokud si data k hotové zakázce nestáhne ve lhůtě dle čl. 10.6 OP, bude na zakázku pohlíženo jako na ukončenou.

**10.8.** Vyhotovená zakázka (materiály v jejich finální verzi) jsou poskytovatelem archivovány po dobu 1 roku od zpřístupnění hotové zakázky zákazníkovi. Po uplynutí této lhůty není již poskytovatel schopen zaručit, že materiály bude možné dohledat. V případech, kdy zákazník bude chtít dohledat a zpřístupnit vyhotovenou zakázku po lhůtách uvedených v čl. 10.1.-10.7., vyhrazuje si poskytovatel tento úkon zpoplatnit hodinovou sazbou dle platného ceníku v době provedení úkonu.

**10.9.** Případné požadavky zákazníka na změnu smlouvy, pokud jsou poskytovatelem akceptovány, přiměřeným způsobem prodlužují dodací lhůtu. V případě souhlasu poskytovatele s požadovanou změnou je zákazníkovi přes Portál a notifikační emailem zaslána aktualizace Nabídky, jejíž akceptací zákazníkem je změna právně závazná pro obě strany.

## **11. Omezení vyplývající z použité technologie:**

11.1. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že specifické projevy použité technologie a z nich vyplývající možné nedostatky a vady díla nejsou důvodem pro reklamaci.

11.2. Poskytovatel věnuje maximální odbornou a potřebnou péči k maximálnímu možnému omezení těchto specifických projevů použité technologie, například využívá aktualizace software a antivirové programy.

## **12. Vlastnictví k dílu a licence:**

**12.1.** Vlastnické právo k dodaným finálním materiálům (jejich hmotné složce) a zboží přechází na zákazníka až úplným zaplacením ceny za danou zakázku.

**12.2.** Licenci k výkonu majetkových práv autorského díla (dále jen „licence“) nabývá zákazník zpřístupněním vytvořených děl na Google Disku poskytovatele. Současně však platí rozvazovací podmínka takto sjednaného licenčního ujednání, že licence k užití předmětů duševního vlastnictví vytvořených v rámci zakázky zaniká v případě, že se ocitne zákazník v prodlení s úhradou (byť jen částečnou) ceny zakázky po dobu delší než 10 dnů od splatnosti faktury poskytovatele. V případě zániku licence touto rozvazovací podmínkou je zákazník povinen okamžitě upustit od jakéhokoliv užití předmětů duševního vlastnictví, které byly vytvořeny a zpřístupněny v rámci plnění zakázky. Porušení této povinnosti je penalizováno smluvní pokutou ve výši 1.900,-Kč za každý den neoprávněného užití, aniž by tím byly dotčeny jiné nároky poskytovatele vyplývající z neoprávněného užití předmětů duševního vlastnictví. Je-li zákazník spotřebitelem, hradí namísto smluvní pokuty dle autorského zákona bezdůvodné obohacení ve výši dvojnásobku obvyklé odměny za užití příslušných děl.

**12.3.** Majetková práva k dílu, které poskytovatel jako autor vytvořil ke splnění svých povinností vyplývajících ze smlouvy/potvrzené Nabídky, bude podle autorského zákona vykonávat zákazník svým jménem a na svůj účet. Zákazník nemůže licenci k výkonu majetkových práv k dílu postoupit třetí osobě ani udělit podlicenci bez písemného svolení poskytovatele.

**12.4.** Licence se zákazníkovi uděluje na užití díla v plném rozsahu pro účely, pro které bylo vyhotovené. Dodané materiály (vyhotovená zakázka) je zákazník oprávněn použít pouze pro propagaci konkrétní nemovitosti k prodeji/pronájmu a jako propagační materiály na sociálních sítích a dalších platformách. Poskytovatel prohlašuje, že je zákazníkovi oprávněn udělit licenci. Licence je poskytována jako časově omezená na dobu 2 let od předání hotové zakázky a nevýhradní. Autorská práva k vytvořenému dílu po poskytnutí licence zůstávají i nadále v držení autora.

**12.5.** Odměna za poskytnutí první licence na dobu 2 let je již obsažena v ceně díla či služby, pokud se strany ve smlouvě/potvrzené Nabídce nedohodly jinak.

**12.6.** Zákazník nemá nárok na zdrojová data k realizovaným dílům. Tato data může od poskytovatele po předchozí dohodě odkoupit.

**12.7.** Poskytovatel si vyhrazuje právo pořízené materiály (fotografie, videa, půdorysy, vizualizace, apod.) z realizovaných zakázek dále využívat, upravovat, zveřejňovat a zpeněžit.

**12.8.** Zákazník není oprávněn bez předchozího souhlasu poskytovatele hotovou zakázku (fotografie, video, grafiku, vizualizace, půdorysy apod.) jakkoliv upravovat či do ní jinak zasahovat (např. úprava a střih videa, přidání grafiky s výjimkou vodoznaků, změna hudby, barevné úpravy fotografií atp.).

### **13. Reklama:**

**13.1.** Osobou oprávněnou podat reklamaci hotové zakázky je zákazník, který má s poskytovatelem uzavřenou smlouvu nebo potvrzenou Nabídku (dále také jako „reklamující“).

**13.2.** Základní podmínkou pro uplatnění reklamační je skutečnost, že služba byla předána a řádně zaplacená.

**13.3.** Zákazník je povinen vyhotovenou zakázku – finální materiály (např. fotografie, grafiku, video, půdorysy, vizualizace apod.) neprodleně vizuálně prohlédnout, a to při jeho převzetí nebo elektronickém přijmutí. V případě zjištění zjevných nedostatků (neprovedení a nedodání rozsah služeb a jejich produktů, jak bylo uvedeno v Nabídce), je reklamující povinen tuto skutečnost nejpozději následující pracovní den oznámit poskytovateli. Poskytovatel tuto skutečnost ověří a navrhne řešení. Reklamující je povinen uplatnit reklamaci skrytých vad, které nebylo možno zjistit při převzetí, reklamovat do jednoho roku od zpřístupnění zakázky na Portálu a oznámení o této skutečnosti zákazníkovi, jinak možnost reklamační služeb a produktů zaniká.

**13.4.** Reklamacie musí být podána prostřednictvím Portálu nebo elektronickými prostředky dle čl. 3. OP. Reklamacie musí obsahovat označení reklamujícího, přesný důvod reklamace, kopii objednávky nebo dodacího listu a faktury a podpis. V případě, že reklamacie bude zjištěna jako neoprávněná, kdy závada vznikla např. špatnou manipulací nebo použitím, úmyslným zničením apod., poskytovatel může naúčtovat reklamujícímu veškeré náklady spojené s neoprávněnou reklamací. V případě, že bude reklamující zákazník trvat na odstranění závad a prokáže se, že reklamacie je neoprávněná, uhradí reklamující taktéž náklady na odstranění závady. Reklamující je povinen tyto náklady uhradit při předání opravené zakázky či její části.

**13.5.** Reklamacie není přípustná v následujících případech:

- nedodržení podmínek pro manipulaci s datovým souborem obsahujícím hotovou zakázku,
- v případě neodborně staženého souboru z Portálu, při nedodržení termínu stažení (čl. 10.6. OP), - v případě subjektivní nespokojenosti se způsobem zpracování poskytovatele, tj. na styl umělecké práce (zákazníkovi byla práce poskytovatele předem prezentována a s tímto zpracováním souhlasil).

**13.6.** Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamace. Standardní délka reklamace (zjištění, zda je reklamacie oprávněná) je 30 dnů od písemného zaprotokolování příslušné reklamace do reklamačního protokolu. 15.11. Případná uznaná oprava reklamovaného materiálu je provedena do 30 dnů od zjištění závady. Vše závisí na složitosti a technické náročnosti projektu. V případě zjištění, že oprava vyžaduje delší dobu než 30 dnů, bude s reklamujícím dohodnuta delší doba opravy.

#### **14. Zpracování a ochrana osobních údajů:**

**14.1.** Poskytovatel zpracovává osobní údaje zákazníka v souladu s nařízením EU č. 2016/679 (dále jen "GDPR") a právním předpisy České republiky.

**14.2.** Detaily zpracování osobních údajů stanoví **Zásady zpracování osobních údajů společnosti Studio BARÁK s.r.o.**, které jsou umístěna na v sekci „Ke stažení“ na webových stránkách Poskytovatele: <https://studiobarak.cz/ke-stazeni/>

#### **15. Zvláštní ustanovení pro případ, že zákazník je spotřebitelem:**

**15.1.** Je-li zákazník spotřebitelem, neaplikují se ta ustanovení OP, která by v rozporu s donucujícími ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku a zákona na ochranu spotřebitele, zhoršovala postavení spotřebitele, ledaže by se takových ustanovení dovolal sám spotřebitel.

**15.2.** Má-li spotřebitel právo odstoupit od smlouvy podle ustanovení § 1810 a násl. občanského zákoníku (ustanovení o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem), nevyžaduje se, aby uvedl důvod, a s právem odstoupit od smlouvy nelze spojit postih. Využije-li spotřebitel právo odstoupit od smlouvy podle výše uvedených ustanovení, považuje se lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle poskytovateli oznámení, že od smlouvy odstoupuje.

**15.3.** Pokud takové skutečnosti nejsou zřejmé ze souvislostí, sdělí poskytovatel spotřebiteli před uzavřením smlouvy (tedy nejpozději v Nabídce a/nebo spolu s ní v dokumentu Informace pro spotřebitele Studio BARÁK s.r.o.) povinné údaje dle úpravy spotřebitelských smluv v občanském zákoníku. Sjednává-li se smlouva prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, sdělí podnikatel spotřebiteli údaje podle tohoto článku nebo mu je zpřístupní vhodným způsobem vzhledem k použitému prostředku komunikace na dálku. Údaje poskytované v textové podobě musí být čitelné.

**15.4.** Spotřebitel může odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě čtrnácti dnů. Není-li dále stanoveno jinak, končí lhůta uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy. Je-li předmětem závazku koupě zboží, končí lhůta uplynutím čtrnácti dnů ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo

a) poslední kus zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,

b) poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo

c) první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

Spotřebitel může od smlouvy odstoupit odesláním jednoznačného sdělení, například dopisem či e-mailem na poštovní a e-mailové adresy uvedené v čl. 1.1 nebo komunikací v rámci Portálu. V oznámení je nutné specifikovat smlouvu (např. odkazem na číslo nebo datum Nabídky) a úmysl od ní odstoupit, ale není potřeba uvádět důvod.

Spotřebitel schválením Nabídky zahrnující tyto OP projevuje vůli a požaduje, aby poskytovatel započal plnění již v průběhu lhůty pro odstoupení spotřebitele od smlouvy.

**15.5.** V případě, že dojde mezi poskytovatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

### **Česká obchodní inspekce**

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.gov.cz](mailto:adr@coi.gov.cz) Web: [adr.coi.gov.cz](http://adr.coi.gov.cz)

### **16. Závěrečná ustanovení:**

**16.1.** Uzavřením smlouvy dle těchto OP – přijetím Nabídky, příp. uzavřením smlouvy listinné podobě, zákazník současně potvrzuje, že se seznámil s těmito OP, platnou cenovou nabídkou poskytovatele, včetně podmínek kvality díla a lhůt plnění a tyto přijímá.

**16.2.** V případě pochybností o dni doručení se má za to, že písemnost byla doručena druhé smluvní straně desátým dnem po jejím podání na poštu k doručení doporučeným způsobem nebo třetím dnem po jejím zaslání emailovou formou.

**16.3.** Otázky neupravené v těchto OP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, Nařízením GDPR a souvisejícími předpisy v jejich platném znění.

**16.4.** Tyto OP nabývají účinnosti dnem 11.11.2025.